

MEDICAL

Health Care
Doctor
Hospital
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency



профессионализм
человечность
ответственность

Организация потоков пациентов на амбулаторном этапе в региональной клинике

Наш путь

**Руководитель центра информационного и документального
обеспечения КГБУЗ ККБ
Черкашин Олег Андреевич**

БОЛЬНИЦА СЕГОДНЯ

Краевая клиническая больница — крупнейшая многопрофильная клиника Красноярского края

Один из важнейших медицинских центров Сибирского федерального округа



Медицинская помощь в отдаленных районах края



2 339 700 км² (1/7 часть России)

6,5 шт. Германий (357 168 км²).

3,6 шт. Франций (640 679 км²)

22 000

операций в год



Трансплантации

сердца, почек, печени

2 800 725

сотрудников

врачей



9

филиалов санавиации

ОТДЕЛЕНИЯ И ЦЕНТРЫ

Сегодня в клинике работает 56 отделений и 8 специализированных центров:

- по лечению больных с заболеваниями легких;
- эндокринологический;
- центр профпатологии;
- ожоговый центр;
- центр сурдологии и слухопротезирования;
- гнойно-септический центр;
- региональный сосудистый центр;
- региональный травматологический центр;

1100

мест в круглосуточном стационаре
и реанимационных отделениях

800

пациентов ежедневно
принимают врачи
поликлиники

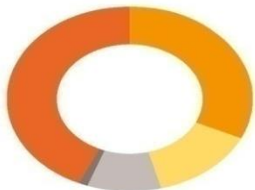
58

направлений
консервативной
и оперативной медицины

О больнице

ККБ, ОСНОВАННАЯ В 1942 ГОДУ, СЕГОДНЯ ЯВЛЯЕТСЯ МНОГОПРОФИЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ И ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. КЛИНИКА ЗАНИМАЕТ ВЕДУЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ.

Медицинская помощь



≈400

Специалистов из медицинских организаций края, в 2016 году приобрели новые практические навыки при стажировках на рабочих местах в ККБ.

- 85 129 число дистанционных консультаций
- 77 000 пациентов ежегодно получают консультации и лечение в условиях поликлиники ККБ
- 36 000 пациентов получили стационарную медицинскую помощь, в том числе более 3000 — ВМП (высокотехнологичную медицинскую помощь)
- 22 000 операций пациентам
- 6 496 пациентов осмотрено в мобильной поликлинике



Отделение плановой и экстренной консультативной медицинской помощи ежегодно оказывает помощь более 4 тыс. пациентам, из которых около трёх тысяч эвакуируются с использованием авиационного транспорта, в том числе более 1 000 пациентов в ККБ.

ККБ является и научно-исследовательским центром: ежегодно проводится 20–25 международных исследований лекарственных средств и изделий медицинского назначения, выполняются исследования, которые ежегодно заканчиваются 2–3 защитами диссертаций; результаты исследований публикуются почти в двухстах печатных работах и представляются на конференциях различного уровня (более 1 00 докладов), в том числе за рубежом (10–12 докладов).



Мониторинг травм

2 836

пациентов:

420 перевод на 1-й уровень
161 перевод на 2-й уровень

ЭКГ-консультирование

24 677

пациентов:

4525 нарушения ритма
1363 острый коронарный синдром
322 тромбозлиса

Мониторинг ОКС

3 508

пациентов:

1880 коронароангиография
704 тромбозлисов

Мониторинг ОНМК

9 475

пациентов:

94 пациента с ишемическим инсультом, аневризмами и опухолями головного мозга по данным мониторинга переведено в ККБ

ПЕРВЫЕ ШАГИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ (2006 ГОД)



СЕЙЧАС, В ЧАС ПИК



АЛГОРИТМ РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИКИ ККБ



Фильтр [расширенный](#)

- Все -
▼

- Все -
▼

Этап выполнения заявки:

Не отправлена
 На доработке
 Сделана

Поликлиника дистанционного консультирования

Нормативные документы:
Приказ № 725-опг от 23.11.2015 | 24-опг | 671-опг

Заявка 380976 | **Го** | **Вя** | **Вл** | **89029118589** | **Выполнена**

📅 создана 16 июня 2017 | 📅 изменена 16 июня 2017 | 📄 Тип заявки: Обычная заявка | 📄 **сво** Бородинская ГБ [показать контакты МО](#)

Амб. карта: 32890405 | Дата рождения: 04.10.1973 (полных лет: 43) | Желаемая дата: 20.06.2017
 Адрес проживания: Красноярский край, г Бородино, ул Октябрьская, 62, кв.12

СМО
 Клиницист
 Регистратор

Фильтр: Все Профили Заявка Статусы Файл

[16.06.2017 16:35:01 [Зубцова О.В.](#)] Статус регистратора автоматически изменён с «Ожидание» на «Утверждено».

[16.06.2017 16:35:01 [Зубцова О.В.](#)] Изменен профиль «Нефролог». Заключение изменено на «Заявка cito не обоснована. С учетом предоставленных в выписке клинико-лабораторных и инструментальных исследований имеет место гипертоническая болезнь, данных за ХБП недостаточно. Уровень мочевины и креатинина в норме. Сут потеря белка - норма. В OAM - б/о. Рекомендовано: наблюдение терапевта по месту жительства. Консультация уролога по месту жительства (участ. мочеиспускание - искл. патологию простаты). Динамика OAM, мочевины, креатинина крови 1 разв месяц. Консультация нефролога повторная показана при стойком мочевом синдроме, стойком повышении уровня креатинина крови.»

Особые отметки:

Нефролог
 Назначил: Бородинская ГБ, Зрагуева А. С.

Цель обращения: Рекомендации по лечению

МКБ: I12.0: Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением почек с почечной недостаточностью

Статус: Проконсультирован

Заключение:

Заявка cito не обоснована. С учетом предоставленных в выписке клинико-лабораторных и инструментальных исследований имеет место гипертоническая болезнь, данных за ХБП недостаточно. Уровень мочевины и креатинина в норме. Сут потеря белка - норма. В OAM - б/о. Рекомендовано: наблюдение терапевта по месту жительства. Консультация уролога по месту жительства (участ. мочеиспускание - искл. патологию простаты). Динамика OAM, мочевины, креатинина крови 1 разв месц. Консультация нефролога повторная показана при стойком мочевом синдроме, стойком повышении уровня креатинина крови.

Услуги

- В01.025.01: Прием (осмотр, консультация) врача-нефролога первичный**

Список заявок

№ заявки / тип	Cito	Текущий этап
<input type="checkbox"/> 378867	<input type="radio"/>	Клиницист
<input type="checkbox"/> 378851	<input type="radio"/>	Клиницист
<input type="checkbox"/> 378840	<input type="radio"/>	Клиницист
<input type="checkbox"/> 378829	<input type="radio"/>	Клиницист
<input type="checkbox"/> 378813	<input type="radio"/>	Клиницист
<input type="checkbox"/> 378797	<input type="radio"/>	Клиницист
<input type="checkbox"/> 378794	<input type="radio"/>	Клиницист

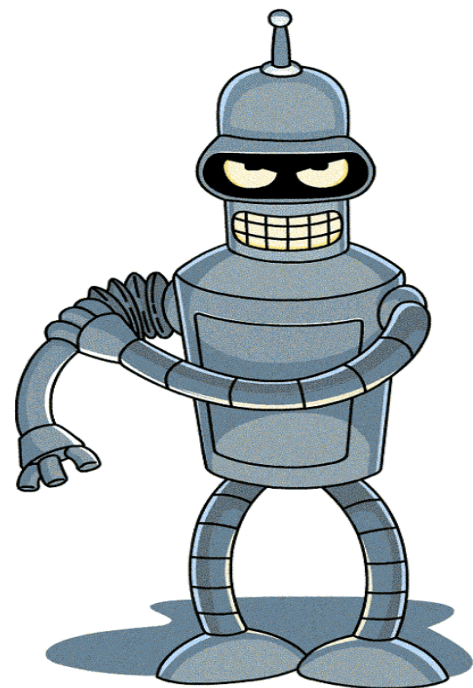
да нет Заявка напечатана [Статус печати]

- Переключатель доступен, когда заявка находится на этапе "На доработке" или "Выполнена".
- Устанавливается, когда печатается талон.
- Если отметка стоит - по умолчанию заявка скрывается из списка

АВТОМАТИЧЕСКАЯ РАЗДАЧА ТАЛОНОВ

Отчет о работе регистраторов

Сотрудник	Всего обработано заявок	Выдано талонов	Освобождено талонов
Шилова Инна Викторовна	1069	1866	488
Денисенко Надежда Геннадьевна	1051	1488	955
Долгозвягова Марина Михайловна	21859	35640	705
Котляров Роман Сергеевич	22	23	24
Кондратьева Анастасия Валерьевна	689	896	384
Свиридова Жанна Валерьевна	4	7	2
Робот Бендер	19355	19529	48
Семенова Екатерина Владимировна	537	750	362
Михалева Наталья Анатольевна	11	12	11
Малышева Инна Константиновна	675	915	392
Боева Лариса Николаевна	2	5	1
Кобелева Наталья Анатольевна	8	9	7
Овсиенко Елена Ивановна	558	790	403



«АВТОПОДБОР» МАРШРУТА

ЭКГ
Дата: 15.06.2017

A05.10.007: Расшифровка, описание и интерпретация электрокардиографических данных
Кабинет 209 Поликлиника : [услуги]

08:00-08:10	08:10-08:20	08:20-08:30	08:30-08:40	08:40-08:50	08:50-09:00	09:00-09:10	09:10-09:20	09:20-09:30	09:30-09:40	09:40-09:50
09:50-10:00	10:00-10:10	10:10-10:20	10:20-10:30	10:30-10:40	10:40-10:50	10:50-11:00	11:00-11:10	11:10-11:20	11:20-11:30	11:30-11:40
11:40-11:50	11:50-12:00	12:00-12:10	12:10-12:20	12:20-12:30	12:30-12:40	12:40-12:50	12:50-13:00	13:00-13:10	13:10-13:20	13:20-13:30
13:30-13:40	13:40-13:50	13:50-14:00	14:00-14:10	14:10-14:20	14:20-14:30	14:30-14:40	14:40-14:50	14:50-15:00	15:00-15:05	15:05-15:10
15:10-15:15	15:15-15:20	15:20-15:25	15:25-15:30							

Уролог
Плановая консультация уролога КП ККБ через 2 недели
Дата: 15.06.2017

B01.053.01: Прием (осмотр, консультация) врача-уролога первичный
Кабинет 214 (Нейроуролог) Поликлиника : [услуги]

Отсутствует расписание на указанную дату.

Кабинет 214 Поликлиника : [услуги]

08:00-08:15	08:15-08:30	08:30-08:45	08:45-09:00	09:00-09:15	09:15-09:30	09:30-09:45	09:45-10:00	10:00-10:15	10:15-10:30	10:30-10:45
10:45-11:00	11:00-11:15	13:00-13:10	13:10-13:20	13:20-13:30	13:30-13:40	13:40-13:50	13:50-14:00	14:00-14:10	14:10-14:20	14:20-14:30
14:30-14:40										

Кабинет 223 Поликлиника : [услуги]

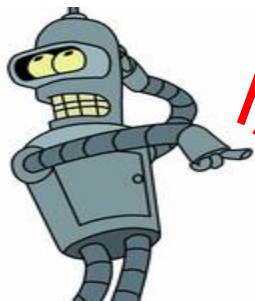
Отсутствует расписание на указанную дату.

Кабинет 347 Поликлиника : [услуги]

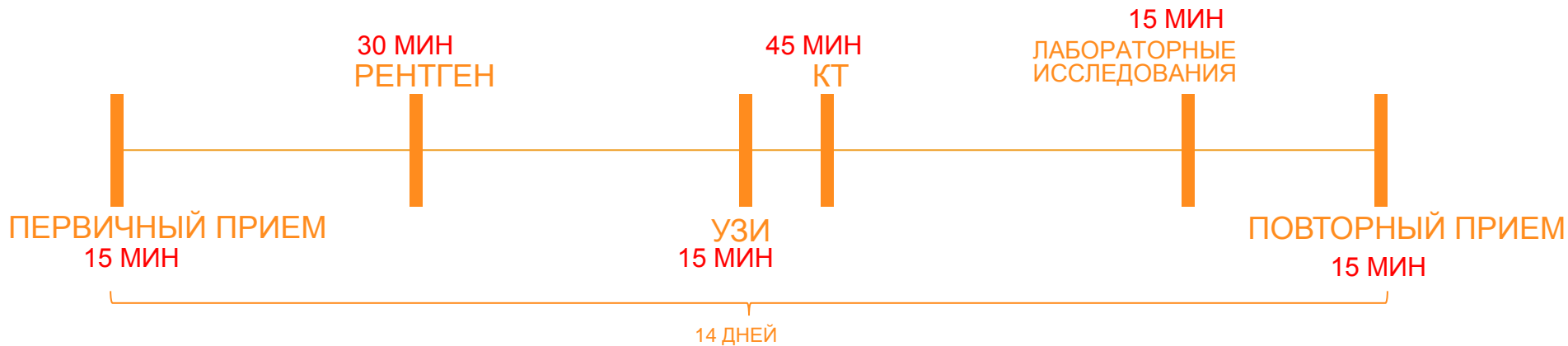
08:00-08:15	08:15-08:30	08:30-08:45	08:45-09:00	09:00-09:15	09:15-09:30	09:30-09:45	09:45-10:00	10:00-10:15	10:15-10:30	10:30-10:45
10:45-11:00	11:00-11:15	13:00-13:10	13:10-13:20	13:20-13:30	13:30-13:40	13:40-13:50	13:50-14:00	14:00-14:10	14:10-14:20	14:20-14:30

Кардиолог
Предоперационный осмотр
Дата: 15.06.2017

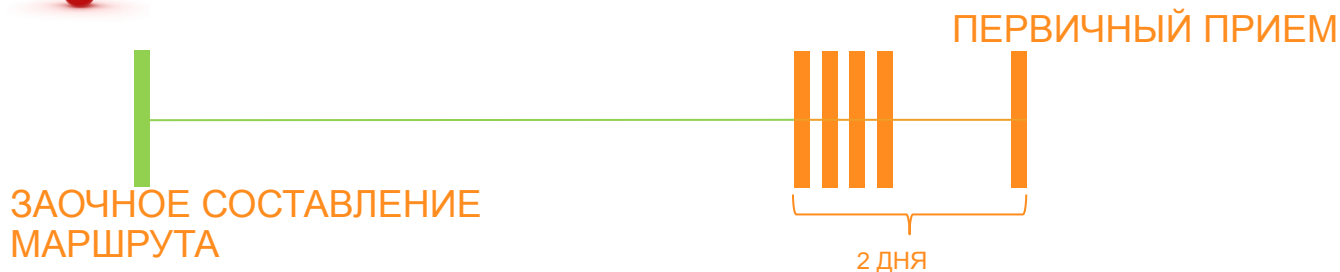
B01.015.01: Прием (осмотр, консультация) врача-кардиолога первичный
Кабинет 108 Поликлиника : [услуги]



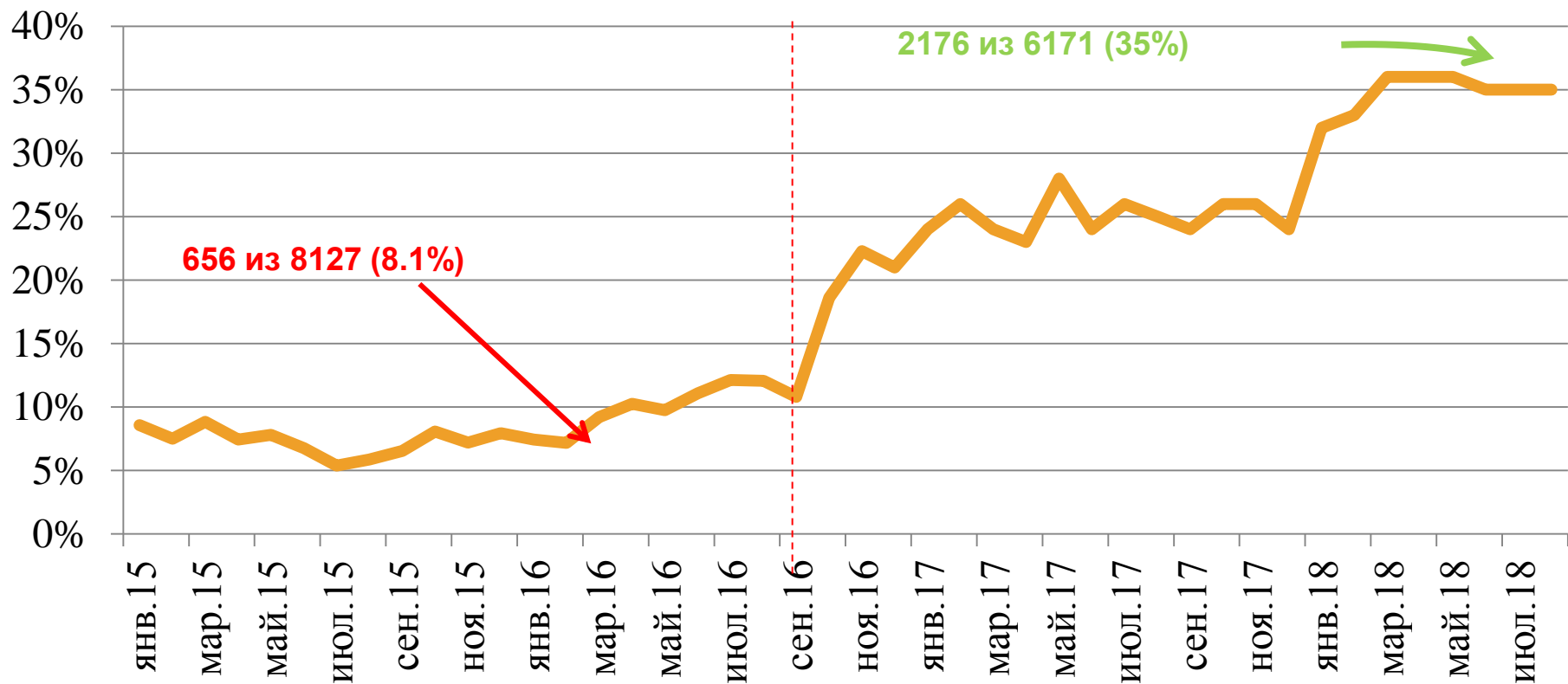
ЗАЧЕМ НУЖНО ЗАОЧНО СОСТАВЛЯТЬ МАРШРУТ?



ВРЕМЯ НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ РАБОТЫ С ПАЦИЕНТОМ 2 ЧАСА 15 МИН



% ДИСТАНЦИОННОГО СОСТАВЛЕНИЯ МАРШРУТОВ





АВТОИНФОРМАТОР
ПАЦИЕНТОВ
ПОЛИКЛИНИКИ



АВТОМАТИЧЕСКИЙ КОНТАКТ- ЦЕНТР MEDVOX: ФИНАНСОВЫЙ ЭФФЕКТ

	2014	2015	2016	2017
Количество перенесенных пациентов (в год)	310	548	663	1211
Средняя стоимость тарифа посещения (руб.)	442	776	810	832
Годовая стоимость всех перенесенных приемов с помощью системы	137 020,00	425 248,00	537 030,00	1 007 552,00
Годовые затраты на сопровождение и обслуживание системы (телефонная связь, оплата тех. поддержки)	14 000,00	78 000,00	78 000,00	78 000,00
Стоимость приобретения и внедрения системы	250 000,00	-	-	-
Экономический эффект внедрения системы	-126 980,00	347 248,00	459 030,00	929 552,00

Фонд оплаты труда регистраторов, которых мы могли бы нанять вместо использования системы мог бы составить минимум 1 млн. рублей в год (3,5 регистратора), что, несомненно, сразу же сделало бы проект убыточным.

РЕГИСТРАТУРА В ЧАС-ПИК

Заявка №325184 МО: Красноярский краевой центр охраны материнства и детства №2 (19.10.2016)

Направление в консультативно-диагностическую поликлинику КГБУЗ «Краевая клиническая больница»
Адрес: 660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 3, корпус "Б"
Телефон контакт-центра поликлиники: (391) 212-95-00

ФИО:	Ка
Дата рождения:	01.06.1989 (полных лет 29)
Номер карты:	25490116
Телефон:	89233487299
Адрес проживания:	Красноярский край, Улица Кирова, 13, кв.22

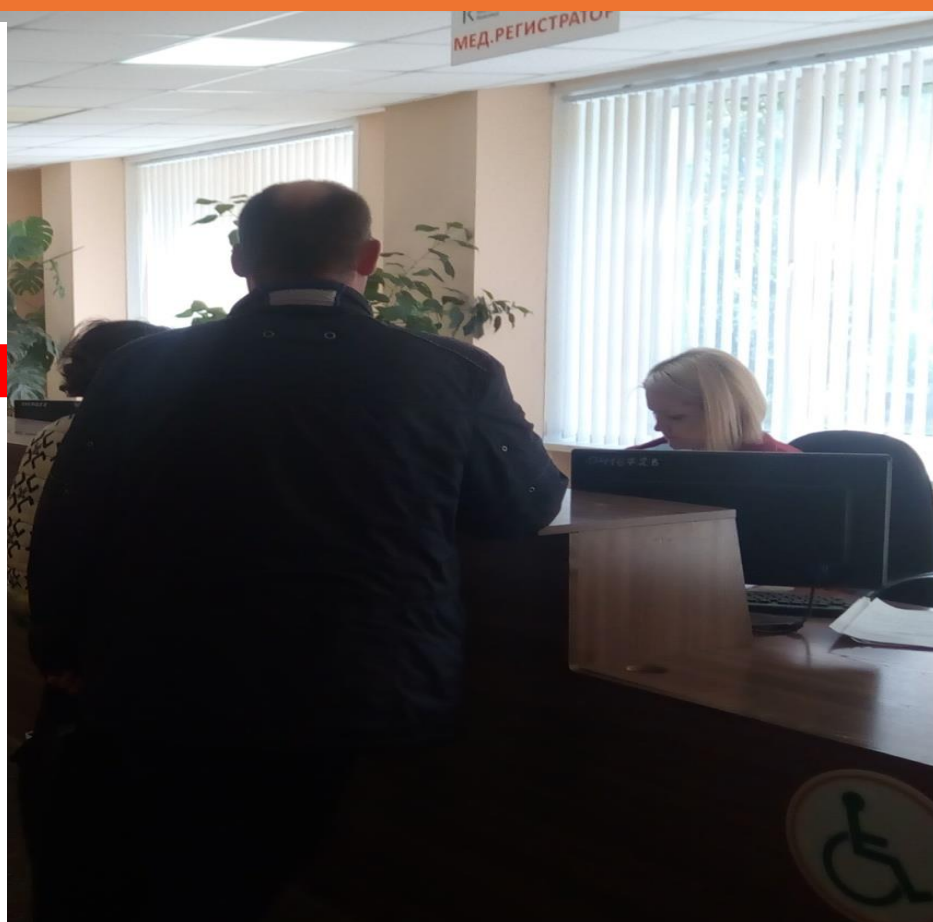
Уважаемый(ая) Елена Михайловна!

Мы будем рады, если вы сможете прийти на прием к врачу. При этом необходимо соблюдать указанный ниже маршрут.

Проходить на прием в кабинет по талону следует, минуя регистратуру!

Если у Вас возникли проблемы во время лечения в нашей поликлинике, Вы можете обратиться к Вашему персональному менеджеру, **Корепанова Екатерина Анатольевна** в рабочие дни с 8:00-16:00, по телефону **8 (983) 506 92-36**.

№	Профиль	Услуга
1	ЭКГ Кабинет 209 Поликлиника 20.10.2016 10:00	<ul style="list-style-type: none">Регистрация электрокардиограммы
2	ЭХО-КГ Кабинет 210 Поликлиника 21.10.2016 08:00	Внимание: При себе обязательно иметь ЭКГ-ленту. <ul style="list-style-type: none">Эхокардиография Подготовка к процедуре: При себе иметь ЭКГ.
3	Кардиохирург Кабинет 208 А Поликлиника 24.10.2016 09:00	Внимание: Уважаемый пациент! ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, в соответствии с назначениями врача – консультанта, Вам возможно будут проведены исследования: развернутый анализ крови, общий анализ мочи, биохимические исследования. Обследования проводятся натощак. На другие виды исследований возможна очередность, поэтому у Вас должна быть возможность проживания и средства на питание на несколько дней. <ul style="list-style-type: none">Первичный прием кардиохирурга
4	Кардиолог Кабинет 206 Поликлиника 01.11.2016 08:20	Внимание: Уважаемый пациент! ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, в соответствии с назначениями врача – консультанта, Вам возможно будут проведены исследования: развернутый анализ крови, общий анализ мочи, биохимические исследования. Обследование проводится натощак!!! ИМЕТЬ НА РУКАХ ЛЕНТУ ЭКГ!!! <ul style="list-style-type: none">Прием (осмотр, консультация) врача-кардиолога первичный
5	Гинеколог Кабинет 221 Поликлиника 07.11.2016 08:30	Внимание: Уважаемый пациент! ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, в соответствии с назначениями врача – консультанта, Вам возможно будут проведены исследования: УЗИ гениталий, при госпитализации консультация кардиолога и электрокардиография. На госпитализацию необходимо приехать в 1-ую фазу менструального цикла. Обследования проводятся на голодный желудок. За 3 дня до консультации не есть сырые овощи и фрукты, соки, газ, воду, молочное, сладкое, чёрный хлеб. Можно суп, каши на воде, мясо, рыба, яйцо; уголь активированный по 2 таб. 3 раза в день через 1-1,15 часа после еды ИЛИ эспумизан, за день до обследования, по 2 капсул. 3 раза в день во время или сразу после еды и 2 капсулы на ночь. <ul style="list-style-type: none">Первичный прием (осмотр, консультация) врача-гинеколога



ПРОБЛЕМЫ ПРИ ОЧНОМ ОБСЛЕДОВАНИИ

Заявка №455423 МО: Отделенческая поликлиника на станции Ачинск (25.05.2018)

Направление в консультативно-диагностическую поликлинику КГБУЗ «Краевая клиническая больница»
Адрес: 660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 3, корпус "Б"
Телефон ~~контакт-центра~~ поликлиники: (391) 212-95-00

ФИО:	— Светлана Леонидовна
Дата рождения:	01.05.1976 (полных лет 42)
Номер карты:	30890518
Телефон:	89131749509
Адрес проживания:	Красноярский край, р-н Ачинский, с. Бол.



Уважаемый(ая) Светлана Леонидовна!

Мы будем рады помочь Вам в решении проблем со здоровьем, для этого Вам необходимо следовать указанному ниже маршруту. Пройдите на приём в кабинет по талону ~~собрать~~ минуя регистратуру!

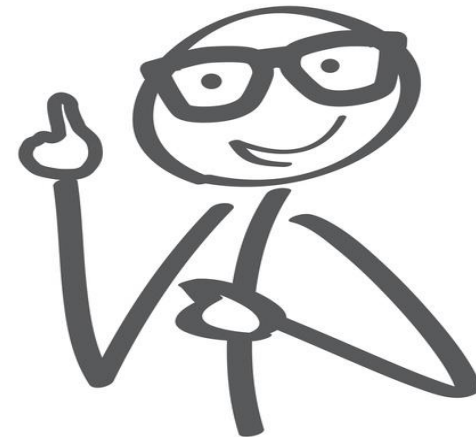
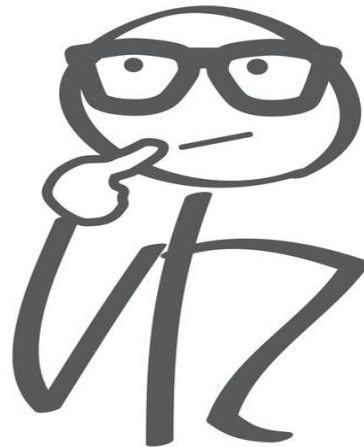
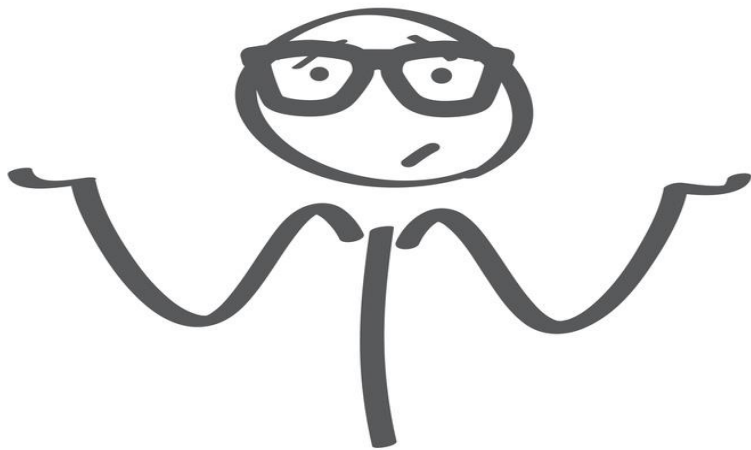
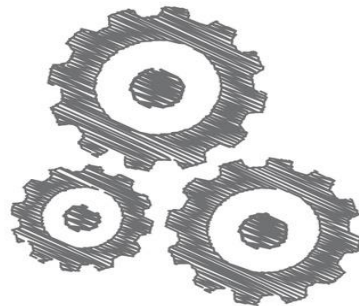
Если у Вас возникли проблемы во время лечения в нашей поликлинике, Вы можете обратиться к Вашему персональному менеджеру, Плеканова Мария Николаевна в рабочие дни с 8:00-16:00, по телефону 8 (983) 506 92-36.

№Профиль	Услуга
1 Забор крови Кабинет 216 Поликлиника 28.06.2018 08:00-13:00	<p>Внимание: Уважаемый пациент! Пройдите на забор крови в кабинет минуя регистратуру в кабинет 216, 2 этаж поликлиники. ЗАБОР КРОВИ ПРОИЗВОДИТСЯ с 8.00 до 9.00 ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ, ИМЕЮЩИХ ТАЛОН К ГЕМАТОЛОГУ в ЭТОТ ЖЕ ДЕНЬ. НАПРАВЛЕНИЕ НА ЗАБОР КРОВИ ДОЛЖНО БЫТЬ НА РУКАХ У ПАЦИЕНТА. ПРОСЬБА СПЕЦИАЛИСТУ МО, ВЫДАЮЩЕЙ ЭТОТ ТАЛОН НЕ ВЫБРАСЫВАТЬ НАПРАВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ НАХОДЯТСЯ НА 3 ЛИСТЕ ДАННОГО ТАЛОНА.</p> <ul style="list-style-type: none"> Госпитализация (Общ биохимический анализ крови с ферментами 4 (вкл) безурб.бифр) КОАГУЛОГРАММА развернутая (АНТВ, ПТИ, Фибр, РФМК, ТВ, агрегация тромбоц.)
2 МСКТ с контрастом Кабинет 107 Поликлиника 28.06.2018 08:40	<p>Внимание: За 1 час до исследования МСКТ с контрастом подвести в 216 кабинет до установки катетера для введения контраста, если талон выдан в 107 кабинет. Если талон выдан в кабинеты 505, 17-03, то для установки катетера проходите в приемный покой главного корпуса. ПРИ СЕБЕ ИМЕТЬ БЛАНКИ АНАЛИЗОВ НА МОЧЕВИНУ И КРЕАТИНИН (длительность до 7 дней), БЕЗ ЭТОГО АНАЛИЗА ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОВОДИТЬСЯ НЕ БУДЕТ!! ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ для МСКТ с контрастом 1. Наличие аллергической реакции на препараты содержащие йод. 2. Высокие показатели креатинина и мочевины.</p> <ul style="list-style-type: none"> МСКТ органов брюшной полости и забрюшинного пространства с бодуконтрастированием Цель: состояние печени, поджелудочной железы, сосудов ЧС, портальной системы Обследуемая область: печень, поджелудочная железа
3 Инфекционист Кабинет 148 Поликлиника 29.06.2018 09:40	<p>Внимание: Уважаемый пациент! ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ, в соответствии с назначенными врачом консультанта, Вам возможно будет проведено исследование: развернутый анализ крови, общий анализ мочи, биохимические исследования, исследования крови на антитела вирусным гепатитам, паразитам, исследование кала, ПЦР к вирусным гепатитам. Исследования проводятся платно. На другие виды исследований возможна очередь по телефону у Вас должна быть возможность проживания и средства на несколько дней.</p> <ul style="list-style-type: none"> Первичный прием врача-инфекциониста



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ
ИССЛЕДОВАНИЯ,
МЕЖКАБИНЕТНЫЕ
КОНСУЛЬТАЦИИ

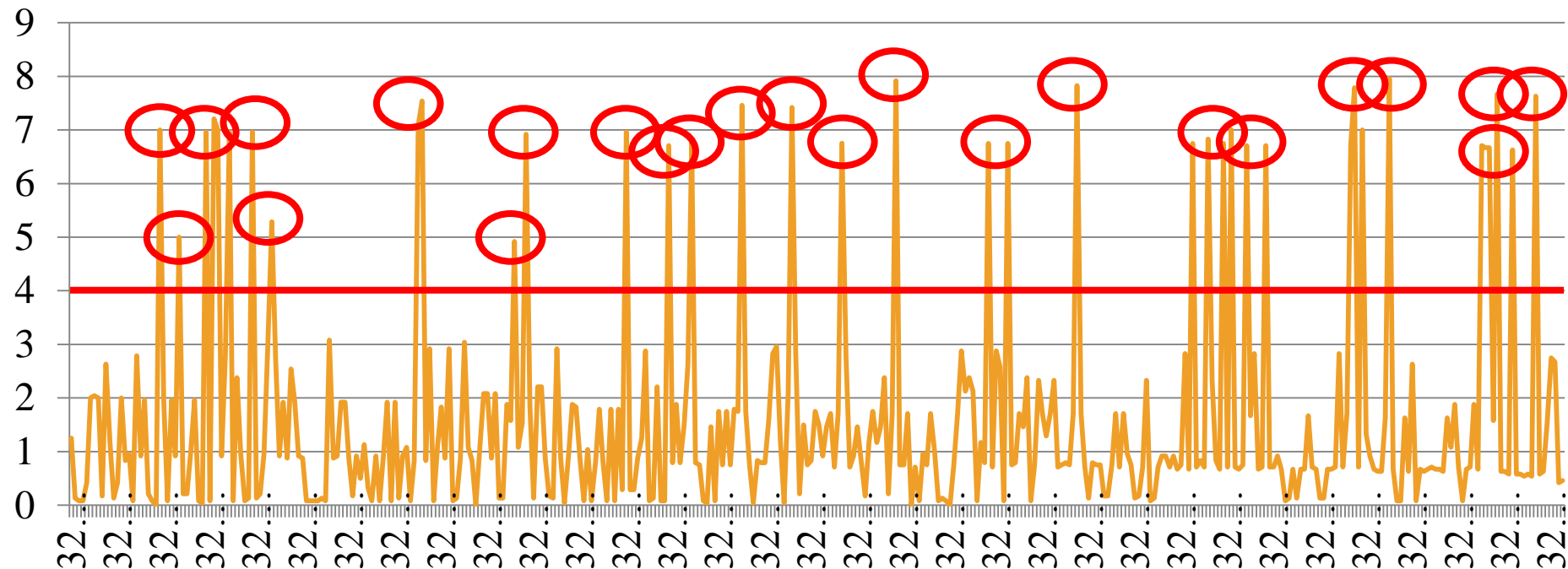
КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ



ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ С РАССМОТРЕНИЕМ ЗАЯВКИ

ЗА 31.10.2016 – 388 ЗАЯВОК

ИЗ НИХ 38 ЗАЯВОК РАССМАТРИВАЛИСЬ БОЛЕЕ 4Х ДНЕЙ












ПРОБЛЕМЫ ПАЦИЕНТОВ ON-LINE

Список заявок
 Case-management
 Настройки
 Профили
 Специалисты
 Контакты МО
 Шаблоны
 Новости
 Отчеты
 Мониторинг
 Новая заявка

Фильтр расширенный

Номер заявки
 ФИО пациента
 Амб.карта пациента
 Личная отметка
 Тип заявки












Кейс:










Статус кейса:
 Обнаружен
 Взято в работу другими
 Взято в работу мной
 Обработано

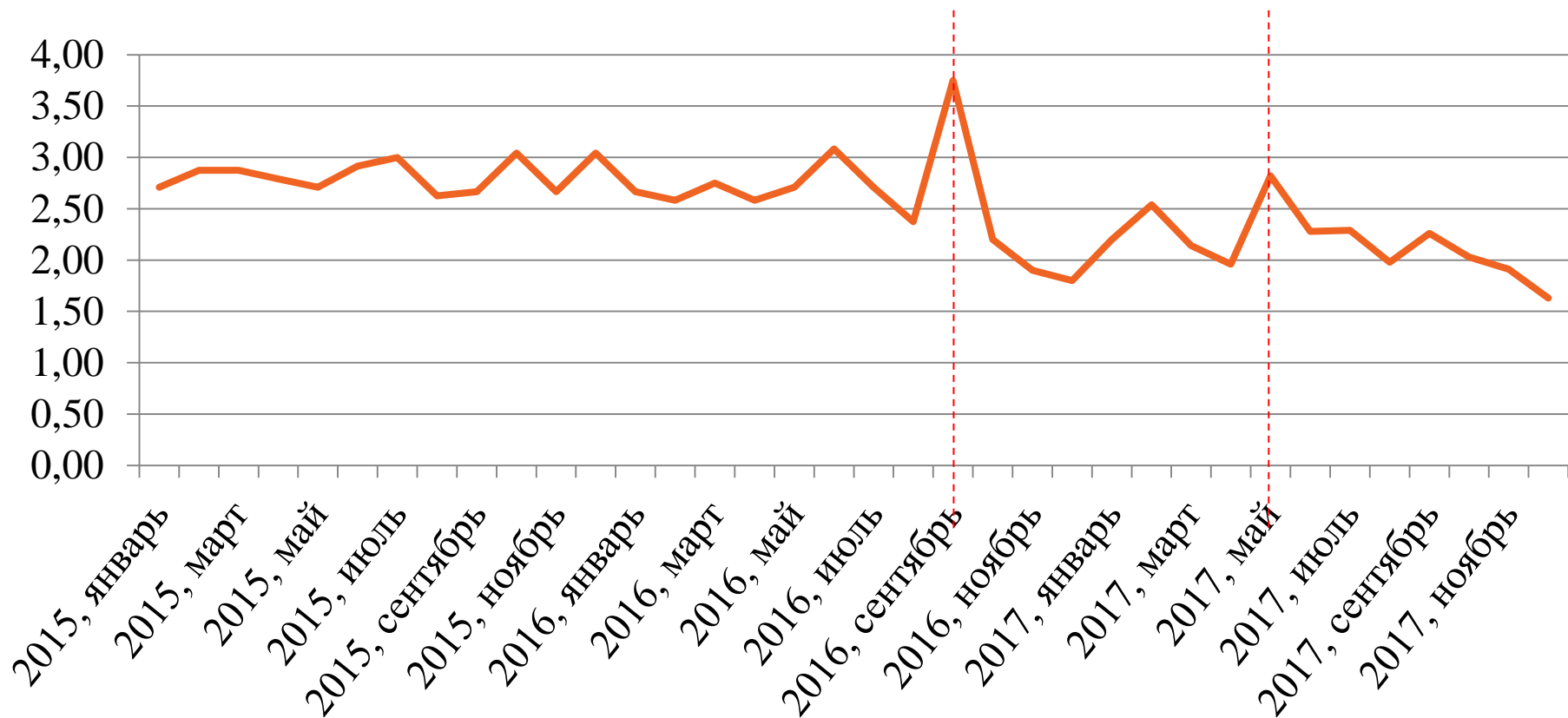
Этап выполнения заявки:
 Не отправлена
 На доработке
 СМО
 Клиницист
 Регистратор
 Выполнена

Список заявок

Заявки с 326 по 350 из 1810

№ заявки / тип	Cito	Текущий этап	Отметки	Пациент	Амб.карта	МО	СМО	Рег-р	Специалист	Кейсы
<input type="checkbox"/> 373052	<input type="radio"/>	Выполнена		Е. Ивановна 01.04.1987 (полных лет: 30)	15940517	Таймырская районная больница №1 Поликлиника 16.05.2017 08:40	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	 
<input type="checkbox"/> 373044	<input type="radio"/>	Выполнена		К. Владимирович 08.04.1965 (полных лет: 52)	43581104	Дивногорская межрайонная больница 17.05.2017 08:56	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 373042	<input type="radio"/>	Выполнена		Р. Леонидовна 12.11.1940 (полных лет: 76)	47000706	Дивногорская межрайонная больница 17.05.2017 08:57	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 373041	<input type="radio"/>	Выполнена		Кр. Константинович 01.04.1958 (полных лет: 59)	12120814	Дивногорская межрайонная больница 16.05.2017 07:16	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 373039	<input type="radio"/>	Выполнена		Де. Ивановна	0450516	Красноярская городская поликлиника	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ ВСЕМИ УЧАСТНИКАМИ



КОНТРОЛЬ ПРОЦЕССА

Поликлиника дистанционного консультирования

Приказ № 725-опр от 23.11.2015

Список заявок Case-management Настройки Профили Специалисты Контакты МО Шаблоны Новости Отчеты Мониторинг

Фильтр расширенный

Личная отметка - Все - Тип заявки - Все -

Заявка 366976

Лемайкин Роман Иванович

Выполнена

создана 18 апреля 2017
изменена 18 апреля 2017

Тип заявки: Обычная заявка
сбл Сосновоборская ГБ [показать контакты МО](#)

мб. карта: 24930117 Дата рождения: 18.04.1969 (полных лет: 48) Железная дата: 25.04.2017
Адрес проживания: Красноярский край, Сосновоборск, 22 9-й патиетки, 9, кв. 19

СМО Клиницист Регистратор

История Пациент Файлы История пациента Госпит-я Талоны Маршрут Case-management ЭМК

Услуга

Назначено

Выполнено

Эпизод 366976VP (амбулаторно) открыт 18.04.2017 00:00 Кабинет 146 Поликлиника, Врач-кардиолог

A04.10.002.004: Экокардиография с цветным доплеровским картированием

02.05.2017 11:40 — не выполнено

Донов Андрей Владимирович, ККС

18.04.2017 10:47

Кабинет 1-24 Легочный корпус

02.05.2017 11:40

A04.10.002: Экокардиография

02.05.2017 11:45 — выполнено

ВербовскаяНВ, Вербовская Нина

02.05.2017 11:45

ВербовскаяНВ, Вербовская Нина

02.05.2017 11:45

B01.015.01: Прием (осмотр, консультация) врача-кардиолога первичный

03.05.2017 10:20 — выполнено

Исход: Находится на консультации

Ромкина Наталья

Александровна, Сосновоборская

18.04.2017 10:47

Кабинет 146 Поликлиника

03.05.2017 10:20

B01.015.21: Осмотр старшего кардиолога в поликлинике

03.05.2017 11:44 — выполнено

БутенюЕЮ, Бутеню Елена

Курькина

03.05.2017 11:44

БутенюЕЮ, Бутеню Елена

Курькина

03.05.2017 11:44

ОТДЕЛЕНИЕ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ-РЕАНИМАЦИИ №9 экстренная госпитализация 04.05.2017 —

Госпитализирован

B01.008.01: Прием (осмотр, консультация) врача-дерматовенеролога первичный

10.05.2017 12:53 — выполнено

Исход: Направлен на дообследование в другое МУ

БабинаЕВ, Бабина Елена

Владимировна

10.05.2017 12:53

БабинаЕВ, Бабина Елена

Владимировна

10.05.2017 12:53

Эпизод 366976VP (амбулаторно)

Эпизод 6496/A2017 (амбулаторно) открыт 17.05.2017 10:51 Кабинет 208 А Поликлиника, Врач-сердечно-сосудистый_хирург

B02.069.26: Регистрация амбулаторного пациента

17.05.2017 10:51 — выполнено

СвиридоваАВБ, Свиридова Жанна

Валерьевна

17.05.2017 10:51

СвиридоваАВБ, Свиридова Жанна

Валерьевна

17.05.2017 10:51

B01.057.009: Первичный прием кардиохирурга

19.06.2017 15:20 — не выполнено

СвиридоваАВБ, Свиридова Жанна

Валерьевна

17.05.2017 10:47

Кабинет 208 А Поликлиника

19.06.2017 15:20

Эпизод 6496/A2017 (амбулаторно)

Легенда статуса назначения:

запланировано отменено выполнено не выполнено как запланировано
лабораторное назначение не выполнено как запланировано (не критично) идет исследование (лаборатория)

Ботано

Заявки с 1 по 3 из 3

Амб.карта	МО	СМО	Per-p	Специалист	Кейсы
3740117	Дивногорская межрайонная больница 10.01.2017 10:41	✓		✓	⚠ ⚠ ⚠ 14
36261116	Уральская РБ 10.01.2017 12:19	✓	✓	✓	⚠ ⚠ ⚠ 14
36261116	Уральская РБ 29.11.2016 13:04	✓	✓	✓	⚠ ⚠ ⚠ 14

Кейсы






- ⚠ Заявка с сбл рассматривается более 1 дня
- ⚠ Заявка рассматривается более 4 дней
- ⚠ Заявка отправлялась на доработку более чем 3 раза
- 14 Лечение пациента более 14 дней
- ⚠ Пациент не явился на прием

Чтобы открыть заявку в новой вкладке: нажмите клавишу и кликните левой кнопкой мыши на заявку.

отдела АСУ: web@medgorod.ru

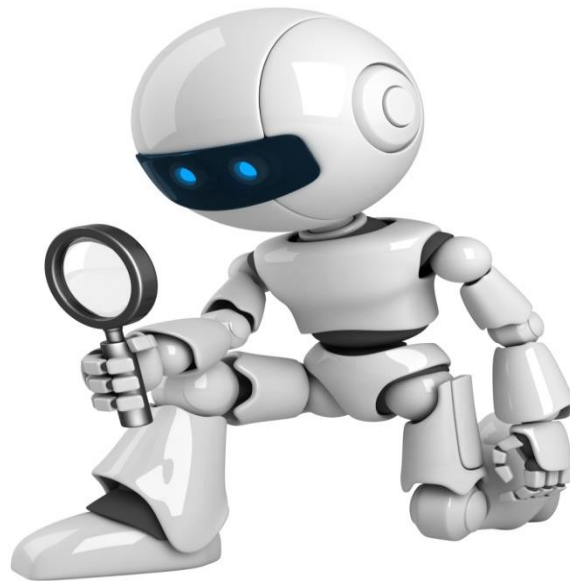
Обновить данные о маршруте

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ ОБНАРУЖИВАЕМЫХ СИСТЕМОЙ

-  Заявка с cito рассматривается более 1 дня
-  Заявка рассматривается более 4 дней
-  Заявка отправлялась на доработку более чем 3 раза
-  Консультация пациента более 14 дней
-  Консультация пациента более 30 дней
-  Консультация пациента более 60 дней
-  Консультация пациента более 90 дней
-  Консультация пациента с удаленной территории более 10 дней
-  Госпитализация во время амбулаторного эпизода
-  Пациент не явился на прием
-  Задвоение назначений

ЗАОЧНЫЙ ЭТАП

ОЧНЫЙ ЭТАП

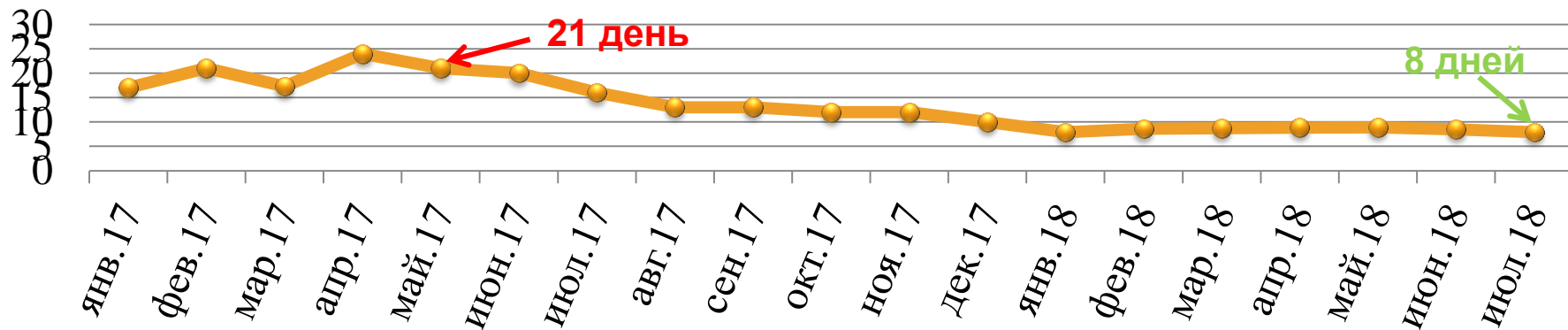


Система генерирует задания по ночам

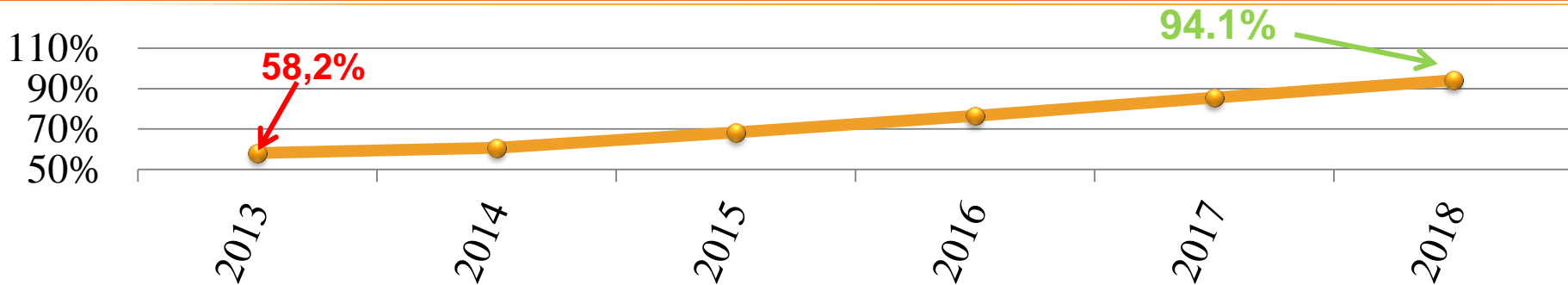
РАБОТА КЕЙС-МЕНЕДЖЕРОВ (9 МЕС. 2018)

Причина рассмотрения/решение	Проблемы со сроком рассмотрения заявки	Проблем со сроком очного маршрута	Проблемы с явкой пациента	Госпитализация во время амбулаторного эпизода	Заявка на 3 и более клиницистов	Итого
Сотруднику сделано напоминание/предупреждение	65	17	10	-	-	94
Освобожден талон	2	122	715	260	-	1116
Пациент направлен на врачебную комиссию	-	432	10	4	3	457
Проведена работа по данному маршруту с клиницистом	6	55	1	-	1	64
Проведена работа с МО о необходимости качественной работы над заявкой	253	2	2	-	8	265
Сделана запись в разделе «Инцидент»	-	9	1	-	-	10
Скорректирован маршрут	26	165	651	1	3	854
Ускорение приёма специалиста и/или исследования административным ресурсом	15	65	8	-	1	89
Прочие	750	2938	1126	109	98	5102
ИТОГО:	1117	3620	2524	374	114	8051

СРЕДНЯЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБСЛЕДОВАНИЯ/ЛЕЧЕНИЯ В ПОЛИКЛИНИКЕ



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ И ОБЗВОНА



МОНИТОРИНГИ ПРОЦЕССОВ

Терапевтическое управление

100.0 % в СПГ	19 (18) в ПО	7 Отказы в ПО
------------------	-----------------	------------------

Хирургическое управление

100.0 % в СПГ	— % отмен ОВ	10 Осложнения
------------------	-----------------	------------------

Организационно-методическое управление

100.0 % в СПГ	0,00% Закупки, орг.-метод.	0,00% Закупки, сан. авиация
------------------	-------------------------------	--------------------------------

Поликлиническое управление

консультативно-диагностическая поликлиника

84,55% АПП ОМС	97,68% ДС ОМС	80,00% К/Ф Дн. Стац	11,11 дн. Сроки ожидания
5/0 Кейсы по заявкам	1/0 Кейсы по маршрутам		

Мое отделение

А

Служба

8.04 Среднее ожидание (дней) 473 Заявок в очереди 25.10.2017 20:02

15 Аллерголог	4 Гастроэнтеролог	7 Гастроэнтеролог-хирург	21 Гематолог	— Гепатолог-хирург
4 Гинеколог	4 Гинеколог-эндокринолог	13 Гнойный хирург	8 Иммунолог	0 Инфекционист
0 Кардио-аритмолог	13 Кардиолог	4 Кардиохирург	7 ЛОР	4 Микрохирург
13 Невропатолог	14 Нейрохирург	22 Нефролог	0 Онкологический хирург	15 Ортопед
0 Подиатр	19 Проктолог	1 Профпатолог	33 Пульмонолог	8 Ревматолог
8 Сосудистый хирург	6 Сурдолог	5 Терапевт центра остеопороза	4 Торакальный хирург	1 Травматолог
1 Уролог	14 Эндокринолог	6 Эндокринолог-хирург	32 Эпидемиолог	
1 МКТ	0 Рентген	0 РЭГ	8 СМАД	0 УЗИ внутренних органов
0	0	25	6	6

УПРАВЛЕНИЕ ОЧЕРЕДЬЮ НА ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ В ККБ



ПРОГРАММА ПЛАНИРОВАНИЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

Хирургическое Отделение № 2, Осуществляющее Трансплантацию Органов И (Или) Тканей Человека [изменить](#)

Номер карты пациента, либо ФИО и Дата рождения

[Найти](#)

< > Сегодня

12 – 18 июнь 2017 г.

Месяц Неделя Повестка дня

пн, 12.06	вт, 13.06	ср, 14.06	чт, 15.06	пт, 16.06	сб, 17.06	вс, 18.06
	Ковтунец Татьяна Викторовна, 56, и/б: 22885, E06.3, Врач: Пронь С.И., можно раньше, Назарово	Дубошина Людмила Михайловна, 61, E04.2, Врач: Пронь С.И., санация полости рта, Шарыпово	Дроздова Нина Аркадьевна, 70, E04.2, Врач: Еселевич О.В., I, Советский р-он г Красноярск, Свердловский район	Улитина Татьяна Викторовна, 61, E04.2, Врач: Пронь С.И., стоматолог, онколог, Дивногорск		
	Кулаева Надежда Борисовна, 74, и/б: 22893, E04.2, Врач: Пронь С.И., аспирин, Красноярск	Лисовская Ольга Георгиевна, 61, E05.0, Врач: Маньковский В.А., принимает кардиомагнил, может раньше записаться	Юнкер Екатерина Викторовна, 33, E04.2, Врач: Еселевич О.В.	Любимов Юрий Витальевич, 68, E04.2, Врач: Пронь С.И., СД, Артемовск		
	Шакирова Елена Валериевна, 45, и/б: 22873, E04.2, Врач: Еселевич О.В., !	Лефтер Владимир Андреевич, 45, K80.1, Врач: Ложкин Д.Л., Советский р-он г Красноярск		Бохинев Сергей Семенович, 58, E04.1, Врач: Еселевич О.В., Травма шеи в анамнезе, Красноярский край		
	Колчанов Владилен Витальевич, 40, и/б: 22882, B67, Врач: Евдокимов Д.П., терапевтом осмотрен, анализы б/о, Красноярский край, г Назарово, ул Арбузова	Кузенкин Александр Михайлович, 60, K42.9, Врач: Евдокимов Д.П., от Махотина. ЖКБ? рассмотреть ФГС				
	Нагаев Сергей Александрович, 44, и/б: 22884, D13.6, Врач: Евдокимов Д.П., ЭУС+биопсия, Красноярский край	Тарханова Оксана Михайловна, 44, E21.1, Врач: Еселевич О.В. ВГПТ				
	Вагнер Александр Рудольфович, 63, и/б: 22774, N18.0, Врач: Еселевич О.В., Лесосибирск					

Панель создания блоков

Режим редактирования

Ближайший свободный блок

Пациенты в очереди

Текущий месяц: **Июнь**

Объёмы:

10 В плане 67 Запланировано
 67 Создано 0 Свободно

Создано блоков по типу:

- 1 Записаны в план при поступлении
- 2 Резервный
- 67 Обычный
- 0 Коронарография
- 0 АКШ
- 0 Абдоминальная
- 0 Пронектная
- 0 Эндоскопическая
- 0 НПЛ
- 0 Лапароскопия
- 0 Реконструкция
- 0 TVT-о
- 0 Стентирование
- 0 Зоб
- 0 Надпочечники
- 0 ВМП гр1

РАБОТА ОПЕРАТОРА КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО ПЛАНОВОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

Очередь заявок Опросные листы Отчеты Регистрация звонка

Будущие заявки

Заявки с 1 по 4 из 4

ФИО	Телефон	Очередь	Дата начала обзвона	Дата окончания обзвона	Место проживания	
До 6 апреля, Среда						
Федорченко Татьяна Николаевна	8 (902) 973-39-34, 8 (890) 297-33-93	Планирование госпитализации АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ	04.04.2016	06.04.2016		

Режим отображения списка:
Будущие заявки

Федорченко Татьяна Николаевна ☎ 8 (902) 973-39-34,

Очередь: Планирование госпитализации. АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Заявка создана: 30.03.2016 11:36:11

Амбулаторная карта: 7190811

Дата рождения: 18.04.1964

Возраст: 51

Отделение госпитализации: АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Назначил госпитализацию: Ищенко Ольга Петровна, Врач-аллерголог-иммунолог Раб. теле

Дата госпитализации: 06.04.2016

Работа с заявкой

Вывести блок-

Результат опроса:
 Успешно
 Не успешно

Комментарий:

Блок-схема листа опроса

Лист опроса для заявок очереди «АЛЛЕРГОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ»

Здравствуйте! Красноярская краевая клиническая больница, "Контакт-центр". Вам назначена госпитализация на (дата) в аллергологическое отделение. Вы на госпитализацию приедете?

Да Боlette ли Вы в настоящее время простудными заболеваниями (ОРЗ, ОРВИ)?

Да Ваша госпитализация отложена. Вам необходимо связаться с контакт-центром по телефону 212-95-00.
опрос завершен не успешно

Нет Боlette ли Вы герпетической инфекцией (герпес-пузырчатые высыпания на губах) ?

Да Ваша госпитализация отложена. Вам необходимо связаться с контакт-центром по телефону 212-95-00.
опрос завершен не успешно

Нет Ваша госпитализация подтверждена. Ждем Вас (дата) . Вам необходимо подойти в кабинет лечащего аллерголога поликлиники для получения амбулаторной карты и направления на госпитализацию.
опрос завершен успешно

Нет Ваша госпитализация отложена. Вам необходимо связаться с контакт-центром по телефону 212-95-00.
опрос завершен не успешно

Закреть

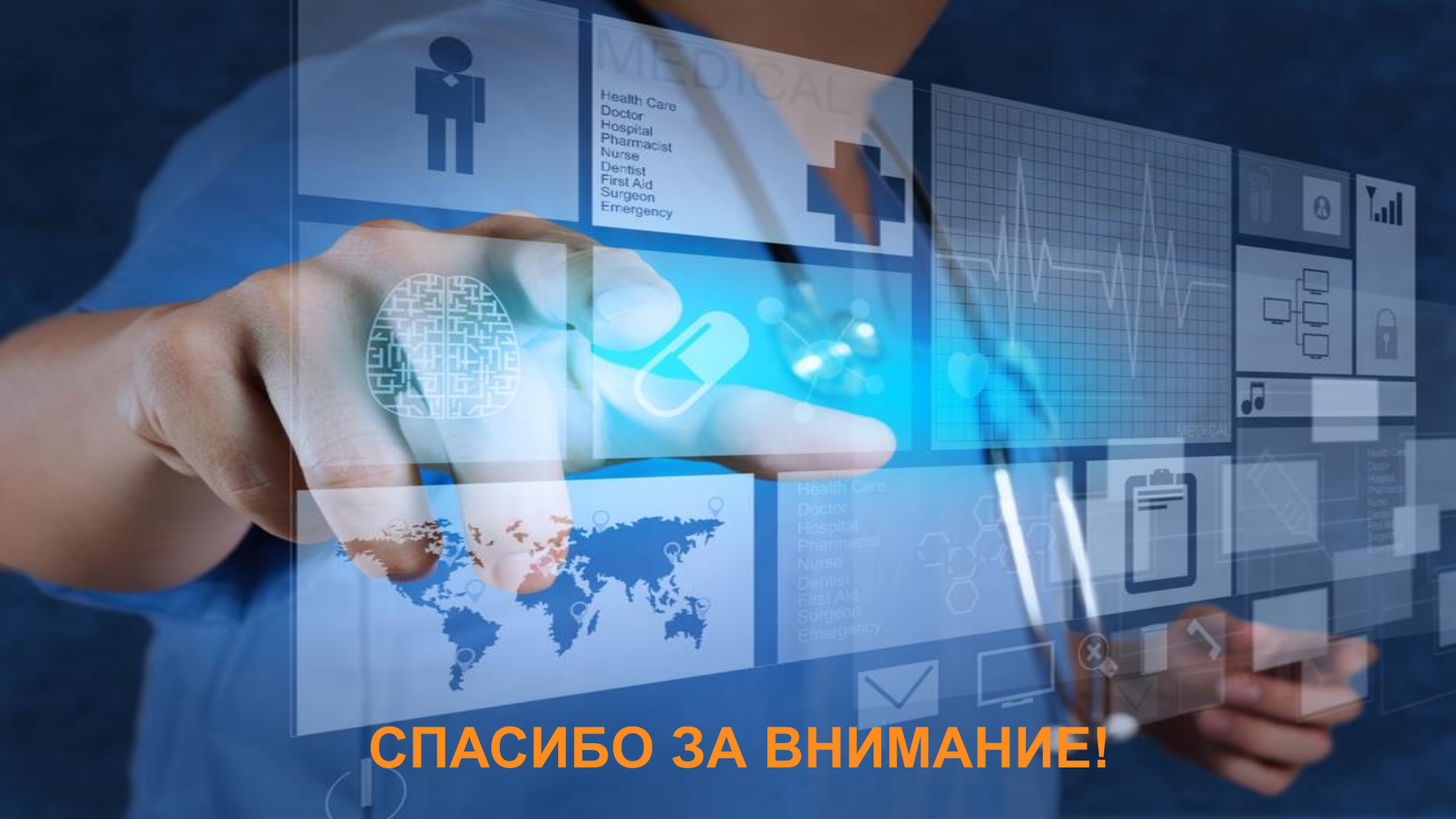
ЭФФЕКТЫ ОТ СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ 2017 ГОД

	Кол-во	%
Всего госпитализировано плановых пациентов	26189	-
Запланировано в системе	20733	79.2% от всех плановых
Госпитализация отменена:	5253	20.0% от всех плановых
Отменены врачом/заведующим	1993	37.9% от отмененных
Отменен контакт-центром	1137	21.6% от отмененных
Не госпитализирован (причина не известна)	2297	43.7% от отмененных
в.т.ч отмен до приемного отделения:	3134	15.1% от всех плановых
На освободившееся заранее место запланирован другой пациент	1898	60.6% освободившихся мест были отданы другим пациентам, 7.2% от общего количества плановых госпитализаций

ВЫВОДЫ

За последние 3 года (**без дополнительных средств**) нам удалось:

- **Втрое** сократить срок обследования пациента в поликлинике
- Повысить удовлетворенность пациентов поликлиники **с 69 до 95%**
- Оптимизировать наполняемость стационара на **7.2%**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!